

# Assemblée générale 2020

## Crèches à domicile – CAD - Accueil familial de jour

### Delémont & Franches-Montagnes

#### Point 2 b) Rapport de la Directrice administrative

##### Salutations :

En raison du Covid-19, cette assemblée générale a lieu par correspondance. Je souhaite donc virtuellement le bonjour à tous les membres des CAD.

##### Evolution du réseau d'accueil – analyse & pilotage :

2019 s'est poursuivi sur l'élan de l'année 2018, avec une augmentation d'environ 4 % des accueils pour un total de 442'909 heures. Ces chiffres isolés n'indiquent que peu de choses, mais si nous les mettons en perspective avec le nombre d'enfants fréquentant les CAD (989) et le nombre d'accueillant-es engagé-es (125) cela donne la mesure de la place occupée par notre institution dans le paysage de l'accueil extrafamilial. C'est également un indicateur de son attrait auprès des parents, en recherche d'une solution de garde de qualité.

Au cours de l'année écoulée, plusieurs AMF ont quitté l'institution et, malheureusement, toutes n'ont pu être remplacées malgré le travail qui ne manquait pas ! Il n'est en effet pas simple d'exercer cette activité professionnelle à domicile, aux responsabilités toujours plus nombreuses, et nous peinons à recruter des personnes capables de faire face aux situations de plus en plus complexes rencontrées avec les familles. Il n'est pas rare que les AMF soient au centre des interactions, souvent aussi elles sont un pilier pour l'enfant, quand tout se bouscule autour de lui. Ici, le rôle de soutien des coordinatrices envers les AMF est primordial et prend tout son sens. Mme Catherine Gedda Meier vous parlera, dans son rapport, des rencontres et formations qui permettent à nos AMF de maintenir une juste posture tout en s'appuyant sur un cadre institutionnel solide.

Au niveau de l'équipe d'encadrement, 2019 a demandé encore un effort considérable afin de faire face au mieux à un manque de personnel. Le cap a été tenu grâce à la décision positive du SAS et de la Commune de Delémont d'octroyer un taux de travail supplémentaire début 2020, notamment pour l'engagement d'une nouvelle coordinatrice des placements. C'est bouffée d'air bienvenue a donné l'élan nécessaire permettant de « tenir le cap », malgré la surcharge !

Le projet d'installation d'un nouveau module informatique – Kibe\_rpi \_ présenté rapidement lors de l'AG 2018, demande beaucoup de temps. Nous avons engagé, en soutien durant 4 mois, Mme Diana Lopez qui s'est occupé de toute la saisie de tous nos contrats (horaires et prestations de chaque enfant). Il reste passablement de travail pour la mise en place de cet outil qui permettra à l'avenir une meilleure gestion des plannings de travail et des disponibilités chez nos AMF. A suivre....

##### Actions régionales et romande de ProEnfance :

Dans le cadre de la campagne suisse « *Les enfants dessinent l'avenir, plus d'investissement dans l'encouragement et l'accueil des enfants dès la naissance* », Proenfance a sollicité les institutions cantonales en vue d'actions locales. Marie Friedli, vice-présidente CAD, et moi-même avons fait partie du groupe de travail impliqué dans la mise sur pied d'une conférence au Jura. Celle-ci a eu lieu le 6 novembre 2019 à Courfaivre, sur le thème « *L'attention portée à l'enfant au XXIème siècle* ». Franc succès pour cette rencontre, puisque près de 100 personnes y ont participées.

Suite à cette soirée a eu lieu un colloque suisse à Lausanne, le 16.11, avec de nombreux intervenants pour un large débat en vue d'une politique publique de l'enfance plus cohérente ! Tous les détails de cette campagne se trouvent sur la plateforme : [www.proenfance.ch](http://www.proenfance.ch)

##### Contrats LAA : choix pour la période 2020- 2022 :

Notre contrat accidents actuel chez Helsana arrivant à terme à la fin de l'année 2019, il a été nécessaire de choisir qui reprendra ce mandat pour la période 2020-2022. Après études des offres comparatives établies par notre organe de conseils en assurances – ASSIDU – c'est celle de Visana qui a été retenue pour un montant de prime annuelle de SFr.39'981.25 et une participation aux excédents, contre SFr.58'330.75 chez Helsana, sans participation aux excédents. Bonne nouvelle pour notre budget !

**Formation continue du personnel :** En 2019, l'équipe a approfondi ses connaissances au travers de formations continues :

Les coordinatrices ont suivi, à tour de rôle, plusieurs journées de cours sur les thèmes suivants:

- ⇒ Interventions précoces, dispensées par le Service éducatif itinérant, à Delémont
- ⇒ Souffrance muette des enfants, organisée par Parole d'enfants, à Genève
- ⇒ Gestion de conflits (deux jours) à l'Ecole d'études sociales, à Lausanne

Secteur RH, secrétariat et direction, ce sont partagés les thèmes suivants :

- ⇒ Droit du travail, avec Maître Aubert avocat. Association HR Jura-Bienne
- ⇒ Connaissance du module informatique « One Note » organisé par la RCJU, à Delémont
- ⇒ Entretiens de recrutement, CRPM à Lausanne

Tout le personnel administratif :

- ⇒ Une journée dans nos locaux : matinée consacrée à la protection des données avec M.Flückiger et l'après-midi : démonstration des nouveautés sur Windows 10 par M.Schoëni, collaborateur au Service informatique cantonal.

### **Conclusions et remerciements :**

Tant les membres du comité, la direction et l'équipe d'encadrement (compta/RH- secrétariat-coordinatrices) travaillent dans un esprit d'adaptation continu afin de permettre à cette structure d'évoluer face aux besoins des familles, dans notre société en mouvement. Soutenus également par nos autorités, nous pouvons continuer à assumer notre mission dans de bonnes conditions, notamment grâce à la formation des AMF qui est l'une des plus élaborée (et enviée) de Suisse romande. Ainsi, après 3 années d'engagement, un-e accueillant-e compte déjà plus de 100 périodes de cours à son actif, dispensés par des intervenants professionnels sous l'égide d'Avenir Formation. En conclusion, il est donc important de souligner que le rôle de l'accueil familial de jour ne peut être joué de manière optimale qu'en reconnaissant l'action professionnelle du travail des AMF dans la prise en charge des enfants à domicile.

Je terminerai en remerciant Loïc Dobler, Président des CAD depuis 4 ans, pour son active et précieuse collaboration mais également pour son approche pertinente et soutenante dans la conduite de l'institution.

Un grand merci également à toutes les personnes qui œuvrent pour les CAD : les membres du comité, mes collègues et toutes les accueillantes. Chacun-e apportant une pierre à cet édifice qui fêtera bientôt ses 40 ans d'existence !

Je vous souhaite le meilleur en cette période particulière de pandémie. Nous reviendrons sur ses impacts au niveau de l'accueil des enfants, lors de notre AG 2021. D'ici là recevez, chères et chers membres, mes cordiales salutations.

***Carole Stadelmann, directrice CAD / Août 2020***